

KVALITETSPOLICY

Vad vi gör

Berglunds Glaslarm AB är ett glasmästeri som arbetar med reparationsglas, inredningsglas, inramningar, speglar och bilglas. Vi erbjuder jourberedskap dygnet runt och vid akuta glasskador är vi alltid snabbt på plats.

Vilka vi är

Vi är det lagom stora glasmästeriet som har resurserna för den stora kunden såväl som känslan för den lilla kunden.

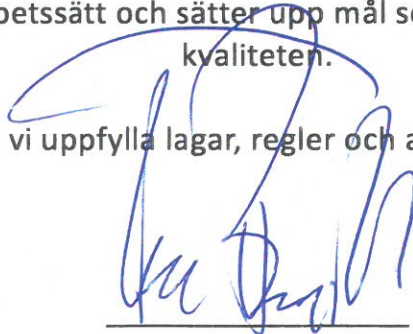
Alla våra medarbetare är väl medvetna om vårt kundfokus och att kunden är förutsättningen för vår verksamhet och att rätt kvalitet är den kvalitet som kunden beställt och som riktlinjer beskriver.

Våra löften

Vi lovar att alltid göra vårt bästa för att hålla rätt kvalitet. Det innebär att vi ska göra arbetet på överenskommen tid, med trevligt bemötande, till korrekt pris och fackmannamässigt utfört av vår personal. Därför ska vi vara duktiga på att läsa av kunders krav och behov och vara tydliga med vad vi lovar samt hålla vad vi lovar.

Vi lovar att driva ett aktivt kvalitetsarbete, arbeta med ständiga förbättringar och dra lärdomar av tillfällena då allt inte blev rätt. Vi engagerar alla våra medarbetare i att hitta smartare, bättre arbetssätt och sätter upp mål som vi följer upp för att förbättra kvaliteten.

Självklart ska vi uppfylla lagar, regler och andra bindande krav



Tony Berglund
VD

Arthur Berglunds Glaslarm AB
2020-05-12